

JEAN-MARIE MOËS - JM2 Conseils

48 ALLÉE DE LA CHESNAIE, 37320 ESVRES-SUR-INDRE

+33 768 074 887 jm2@gestion-medicale.fr

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

JM2 Conseils 2016-actuellement

Conseil en Transitions Numériques - Evres (37)

- De leurs premières réflexions à leur utilisation quotidienne et au-delà, j'accompagne les bibliothécaires, les enseignants, les dirigeants de PME et les professionnels de santé dans l'évolution de leurs environnements numériques – Je les aide à identifier leurs usages, à mettre en place de bonnes pratiques, puis je mets en œuvre le déploiement de leurs outils et les forme à un usage professionnel, initial et continu.

Mac&Co 2009-2016

Spécialiste Services Professionnels - Blois (41)

- J'ai contribué à la préparation, l'installation, la configuration et le support de plus de mille plate-formes informatiques, fixes et mobiles – J'ai dispensé mes connaissances techniques et j'ai assuré la formation aux technologies Apple et JAMF Software d'enseignants, de personnels administratifs et d'encadrement, ainsi que d'équipes support – J'ai animé des dizaines de présentations et d'événements pour faire découvrir le potentiel des environnements numériques dans le monde de l'éducation et de la santé.

iStack 2008-09

Spécialiste Apple - Orléans (45)

- iStack est un revendeur Apple agréé, où j'ai appris à identifier les besoins d'un client, pour le conseiller et lui permettre d'acquérir la solution Apple la plus appropriée à ses besoins – Souvent, je préparais les nouveaux outils informatiques du client et je l'accompagnais dans ses premières découvertes de l'univers informatique – J'ai développé un chiffre d'affaires de 300.000 € de ventes boutique en 6 mois.

Lightning Maths 2006-08

Créateur - Evres (37)

- J'ai créé deux sites en langue anglaise : daviesdailies.com (arithmétique pour l'enseignement à domicile) et mycomputersupportsite.com (comment faire pour que l'ordinateur travaille pour vous) – Je gérais l'ensemble de la chaîne éditoriale et technique de ces sites.

Centre National Pédagogique 1998-2006

Formateur, Technologies Educatives et Responsable Informatique - Chaingy (45)

- J'ai fait découvrir les usages pédagogiques des blogs à plus de 300 étudiants-enseignants – J'ai créé l'atelier "Arts Plastiques et Pédagogie de l'Alternance" qui a accueilli plus de 150 participants en 5 ans – J'ai mis en œuvre un environnement informatique mixte Windows-Mac OS, ce qui a permis à une équipe de 20 personnes ainsi qu'à plus de 400 étudiants de partager efficacement des ressources pédagogiques.

Sagem Telecom 1997-98

Ingénieur Support Technique - Paris 13ème

- J'ai assuré le support avant et après-vente d'une vingtaine de grands comptes au sein de la division cartes et logiciels Numéris du groupe – J'assurais l'identification des défaillances et rédigeais des propositions de résolution à destination des chefs de projet – Je réalisais les tests des produits de vidéo-conférence pendant leur phase de développement.

Maisons Familiales Rurales 1996-97

Moniteur, Programme de Réinsertion - Bléré (37)

- J'ai accompagné pendant six mois quinze jeunes chômeurs de longue durée en parcours de réinsertion, un programme où alternaient formations et stages en entreprise. Dix d'entre eux ont validé le parcours et ont poursuivi par d'autres formations ou ont retrouvé un emploi.

Bossard Consultants 1995-96

Ingénieur Support Technique - Issy-les-Moulineaux (92)

- J'assurais le support 2ème et 3ème niveau pour plus de 600 consultants, délégué notamment auprès de l'équipe d'assistance pour "accompagner l'utilisateur dans la résolution de son problème", afin que ce cabinet puisse disposer d'un environnement informatique performant.

Agaps 1994-95

Responsable Informatique - Paris 7ème

- J'ai mené l'intégration des PC sous Windows et du progiciel de comptabilité sous Unix dans un environnement informatique commun, afin que les 30 conseillers financiers ainsi que le personnel administratif puissent accéder plus rapidement aux dossiers clients, réduisant ainsi de moitié le temps d'édition des rapports de gestion – J'ai mis en place des sessions de formation à Microsoft Office, afin de développer l'usage professionnel de cette suite bureautique.

The Network Agents 1992-93

Co-createur - Paris et Evres (37)

- Nous avons développé un logiciel de partage d'informations, basé sur l'usage d'agents logiciel intelligents fonctionnant sur une infrastructure réseau à cryptage fort – J'ai géré le programme de test et ai présenté cette solution à des grands comptes et des investisseurs potentiels en Californie et en France.

Apple Computer Europe 1989-92

Technical Support Specialist, Apple Learning Lab

- J'ai géré le service support informatique de ce centre de formation international, alors que ses activités ont été décuplées en l'espace de deux ans – J'animais les sessions "former le formateur" ainsi que des ateliers "trucs et astuces", qui ont permis à plus de 500 participants d'acquérir le savoir-faire technique indispensable à l'usage professionnel des ordinateurs Apple.

FORMATION

Université de Limoges (France) 2004-2006

- Master en Technologies de l'Information - Département des Sciences et Techniques
- Développement des Communautés Virtuelles (niveau Bac +5 atteint - diplôme non obtenu)

Institut d'Administration des Entreprises de Lyon (France) 1995-1998

- Master en Administration Sociale des Entreprises
- Diplôme Universitaire en Pratiques Managériales (Bac +4)

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

- **Certifications :**
 - **Préparation agréments Apple Consultants Network et intégrateur JAMF (en cours)**
 - Certification Professionnel Support Apple - Mac OS X (ACSP)
 - Certification Coordinateur Technique Apple (ACSP)
 - **Gestion de Parc - JAMF Software (2014-2015)**
 - Certification Administrateur Casper Suite v.9
 - Certification Administrateur Mobiles Casper Suite v.9
 - **Administration de Parcs Informatiques (2008-2015)**
 - Certifications annuelles revendeur agréé Apple
- **Pratique aisée de :** Windows, Linux/Unix, Android et WordPress.
- **Parle couramment :** Français, Anglais et Néerlandais.
- **Connaissance élémentaire** de l'Allemand.

QUELQUES REALISATIONS (PARMI D'AUTRES)

- **Administration de Parc Informatique, Tablettes Mobiles :**
 - Ville et Agglomération de Blois (41) - 2013
 - Direction Informatique (chefs de projet et techniciens, 5 personnes)
 - Administration avancée de parc mobile (120 tablettes et smartphones) - ½ journée
 - Conseil Départemental du Loiret, Orléans (45) - 2014-2015
 - Direction Informatique (chefs de projet et administrateurs, 5 personnes)
 - Administration avancée de parc mobile (650 tablettes) - 2 journées
 - Institution Saint-Louis, Montargis (45) - 2015
 - Equipe pédagogique et administrative (30 personnes)
 - Administration de parc mobile (65 tablettes) - 1 journée
 - Service Départemental de la la Lecture, Angoulême (16) - 2016
 - Equipe SDL et bibliothécaires (4 personnes)
 - Gestion de parc mobile - 2 journées
 - Bibliothèque Départementale de la Vienne, Poitiers (86) - 2016
 - Equipe de la Bibliothèque Départementale (6 personnes)
 - Gestion de parc mobile - 2 journées
- **Administration de Parc Informatique, Ordinateurs et Bases de Données :**
 - Centre Hospitalier Universitaire Vaudois, Lausanne (Suisse) - 2013
 - Direction informatique (3 personnes)
 - Administration avancée de parc informatique (100 ordinateurs) - co-animation - 2 journées
- **Initiation aux Usages Professionnels du Numérique :**
 - Tablettes, Handicaps et Accessibilité***
 - Session inter-bibliothèques, Labo de l'Édition, Paris (75) - 2016
 - Equipe SDL et bibliothécaires (4 personnes)
 - Découverte des usages du numérique pour des publics en situation de handicap
 - Seniors et Numérique***
 - Bibliothèque Départementale de l'Essonne, Evry (91) - 2017
 - Equipe BDE et bibliothécaires (15 personnes) - co-animation - 1 journée
 - Découverte des enjeux et des usages du numérique pour les publics seniors
 - Bibliothèque Départementale d'Eure-et-Loire, Chartres (28) - 2017
 - Equipe BDEL et bibliothécaires (15 personnes) - co-animation - 2 journées
 - Découverte des enjeux et des usages du numérique pour les publics seniors
 - Introduction aux Tablettes Numériques***
 - Ecole Sainte-Marie, Blois (41) - 2015
 - Equipe pédagogique école et collège (30 personnes) - 3x ½ journée
 - Institution Saint-Louis, Montargis (45) - 2015
 - Equipe pédagogique et administrative (40 personnes) - co-animation - 2 journées
 - Collège Raoul Rebout, Montlouis-sur-Loire (37) - 2016
 - Equipe projet multimédia (3 personnes) - ½ journée
 - Tableaux Numériques Interactifs et Classes Informatiques Mobiles***
 - Dans le cadre du plan Ecole Numérique Rurale ainsi que du Projet TNI des collèges du Loir-et-Cher
 - Equipes pédagogiques de 15 écoles et 15 collèges publics et privés (300 personnes)
 - Pour les ensembles TNI et valises d'ordinateurs ultra-légers - par ½ journées